

2. MODULO DI E-GOVERNMENT

2.2 Sportello unico come utile strumento di E-government

Lo Sportello Unico per le Attività Produttive SUAP nasce sull'onda della legge di semplificazione della Pubblica Amministrazione (legge Bassanini 59/97), ed in particolare viene nominato nel D.Lgs 112/98. Il Regolamento attuativo (DPR 447/98) modificato dal DPR 440/2000, evidenzia una sensibilità particolare del legislatore per la semplificazione dei processi e degli approcci a favore della PMI, delle attività agricole, commerciali ed artigiane, turistiche ed alberghiere. Oltre a queste, peraltro, rientrano negli ambiti di competenza dello Sportello Unico anche i servizi resi dalle banche e dagli intermediari finanziari e i servizi di telecomunicazione.

Lo Sportello Unico per le Attività Produttive è uno strumento di avanguardia per lo sviluppo economico del territorio, al servizio dell'impresa e del lavoro. È una struttura unica per tutte le pratiche e le informazioni inerenti la localizzazione di impianti produttivi di beni e servizi, la loro realizzazione, ristrutturazione, ampliamento, cessazione, riattivazione e riconversione, nonché l'esecuzione di opere interne ai fabbricati adibiti ad uso d'impresa. La legislazione che lo istituisce e regola è orientata a semplificare i processi amministrativi dal lato dell'utente e costituisce quindi un contributo infrastrutturale che il Comune, singolo o associato, fornisce all'incremento delle attività produttive e, quindi, all'occupazione, specie nelle aree dove maggiori sono le difficoltà per l'impresa ad insediarsi e competere.

Lo Sportello Unico opera per garantire la riduzione dei tempi necessari per ottenere le autorizzazioni dagli Enti della Pubblica Amministrazione, la progressiva semplificazione delle procedure e il rispetto dei tempi predefiniti per legge. Esso è inoltre un soggetto attivo del marketing territoriale poiché fornisce supporto informativo alle imprese presenti ed operanti sul territorio, agli aspiranti imprenditori, alle imprese che dall'esterno intendono operare nell'area, concorrendo all'attivo della sua bilancia commerciale. La finalità di questa peculiare funzione è la promozione dello sviluppo delle attività economiche e della capacità attrattiva di investimenti dell'area.

In sintesi le funzioni svolte dallo Sportello Unico sono 6:

- fornire la modulistica e la documentazione per la presentazione delle domande
- accettare le domande sui procedimenti riguardanti le imprese
- trasmettere le pratiche agli altri Enti e acquisirne il parere
- fornire informazioni sullo stato della pratiche, con la possibilità per l'imprenditore di verificare in qualsiasi momento lo stato della pratica, sia recandosi allo sportello, sia con la consultazione diretta di un archivio informatico che gli consente di visualizzarne l'iter.
- acquisire le autorizzazioni, i pareri, le concessioni degli uffici comunali e degli Enti esterni
- convocare le Conferenze di servizi fra gli enti terzi e consulta gli uffici comunali competenti (attività economiche, urbanistica, patrimonio).

In particolare gli utenti interessati possono rivolgersi al SUAP quando intendano ristrutturare o ampliare un impianto produttivo, realizzarlo ex-novo, riconvertire un impianto già esistente, effettuare opere interne ad un impianto. Ciò permetterà loro non solo di ottenere una sicura riduzione dei tempi, ma anche di poter contare sulla semplificazione regolamenti attuativi, su una modulistica omogenea e di individuare un interlocutore unico nella gestione delle loro pratiche.